

REKLAMATIONSFORMULAR

Kunde nr.:	Købsfaktura nr.:		
Kunde (gerne stempel)	Kontaktperson:		
	E-mail:		
	Telefonnr.:		
	Rekvissionsnr.:		
	Dato (Eks. 02-12-20)		
Artikel nr.:	Str.:	PO (Produktionsordrenummeret <small>findes på produktmærkningen</small>)	ODL (OrderDataLot)
ANGIV REKLAMATIONSÅRSAGEN HERUNDER:			
10 Revnet sål	23 Skæve/Uens overdel	A Brudt syning	M Fejl ved tåværn
11 Nitte er gået af	24 Fejl ved stål sømværn	B Fejl på sål	N Lynlås er defekt
12 Træ sål skæv	25 Fejl på BOA	C Går op i limningen	O Utæt
14 Klammer går løs.	26 Fejl på ankelbeskyttelse	D Revner ved hælkap	P Defekt snøreøje
13 - ESD	27 Fejl ved gummi strip (tåværn)	E Fejl i foér	Q Fejl ved træbunden
15 Kantbånd defekt	28 Misfarvede upper	F Revner ved tåværn	R Revner i strop til hook/loop
16 Fejl ved indlægssål	29 Separation imellem mellem/ydersål	G Revnet/mørnet skaft	T Søm i bund
18 Fejlmont. sømværn eller gelenk	30 Lim udtræk	H Ujævn bindsål	U Fejl i overlæder
22 Uens ydersål hårdhed	32 Løs tåkappe matr.	J Defekt spænde	V Fejl ved pløs
OBS.: Ved afkrydsning i feltet X Diverse fejl , skal fejlen uddybes i Kommentar feltet		K Knirker	Y Defekt hul længde
X Diverse fejl		L Fejl ved hælkap	Z Defekt hook/loop
Kommentar - dette felt <u>SKAL</u> udfyldes ved afkrydsning i Diverse fejl			

Alt fodtøj **skal** være rengjort inden det indsendes til reklamationsbehandling.

Reklamationen/fejlen kan med fordel markeres med et stykke tape.

Den udfyldte reklamationsformular vedlægges reklamationen sammen med en kopi af salgsfakturaen.

Reklamationsformularen kan downloades på menupunktet **DOWNLOAD** øverst på hjemmesiden:

<https://www.sikafootwear.dk/download/reklamationsformular>

Reklamationen behandles hurtigst muligt efter modtagelsen, hvorefter du modtager et svar.

Angiv venligst her, om reklamationen ønskes:

Krediteret

Ombyttet

ALLE HENVENDELSER VEDRØRENDE REKLAMATIONER BEDES RETTET TIL:

Sika Footwear A/S

HI-Park 301, DK-7400 Herning

Reklamationsafdelingen:

Telefon: Tinna: +45 96 27 19 32 / Lene: +45 96 27 19 33

Mail: reklamation@sikafootwear.dk

 UDSKRIV PDF

 SEND PDF VIA MAIL